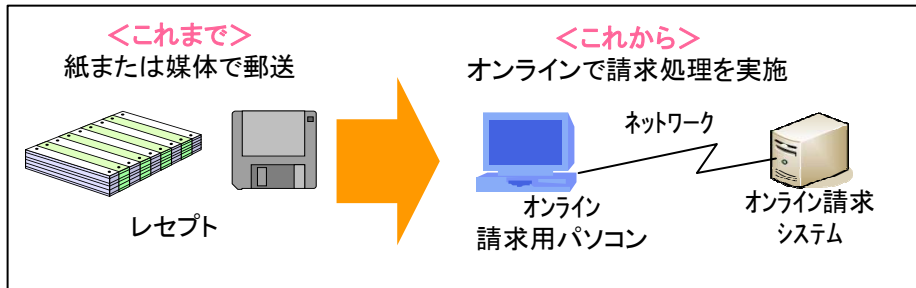


レセプトのオンライン請求 セキュアネットワークサービス<レセプト>

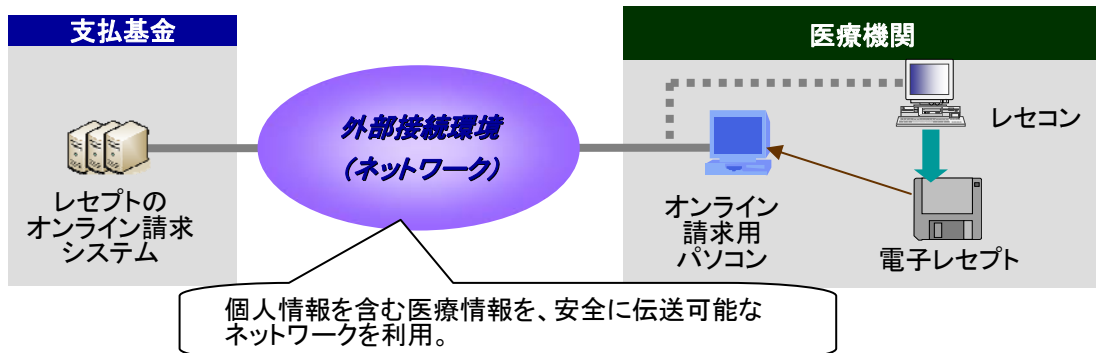
～ レセプトのオンライン請求とは ～



レセプトのオンライン請求とは、安全が認められたネットワークを利用して、支払基金にオンラインで請求するもの。支払基金のサービスを利用することで、請求業務の効率化につながるもの。

～ レセプトのオンライン請求に必要なシステム ～

- オンライン請求するためのインターネット⇒施設のインターネットを利用
- オンライン請求するためのパソコン⇒新規または既設パソコンをお客様で準備
- 支払基金が提供する送信用ソフトウェアと電子証明書⇒支払基金に申込
- 支払基金と接続するための安全なネットワーク⇒セキュアネットに申込



～ レセプトのオンライン請求 義務化スケジュール ～

概要	2008年度 H20年度	2009年度 H21年度	2010年度 H22年度	2011年度 H23年度	2012年度～ H24年度～
薬局		▼レセコン有		▼レセコン無	▼例外(注1)
診療所 【医科】			▼レセコン有	▼レセコン無	▼例外(注1)
診療所 【歯科】				▼レセコン有 ▼レセコン無	▼例外(注1)

2009年4月分の請求から、オンラインになります。

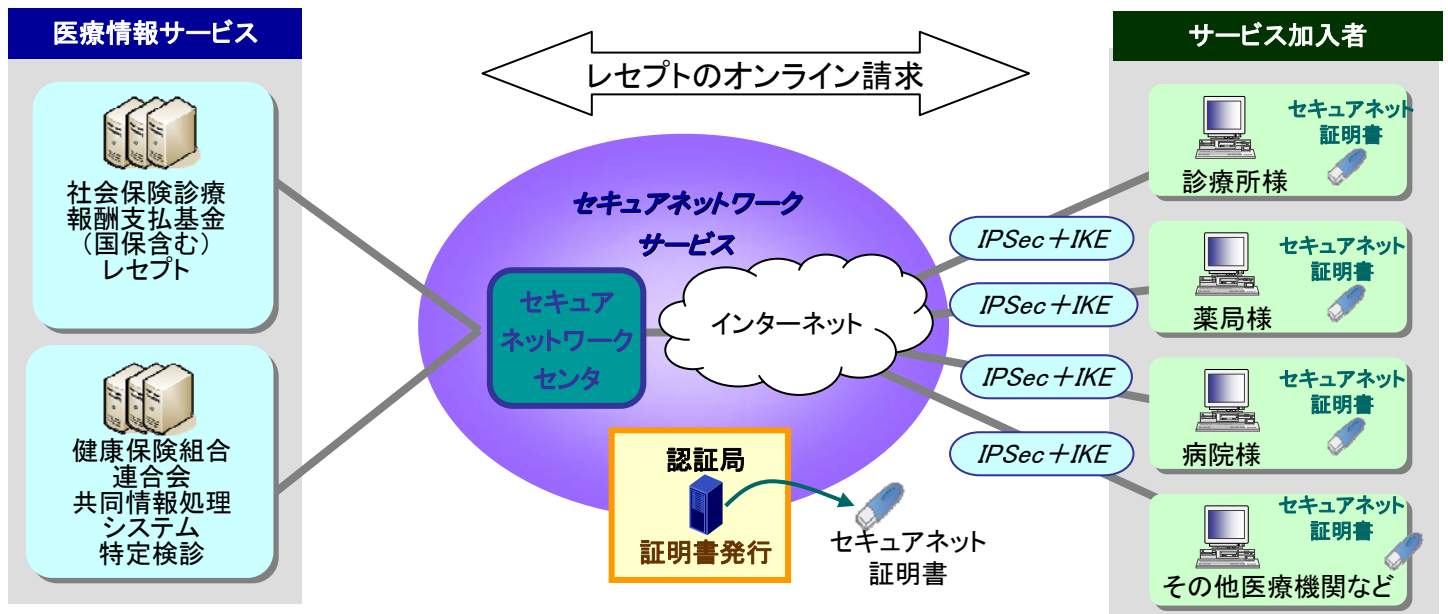
2010年4月分の請求からオンラインになります。

(注1) 月間平均請求件数が調剤薬局・医科で100件以下、歯科で50件以下の場合。H23.4.1から2年の範囲内で別に定める日

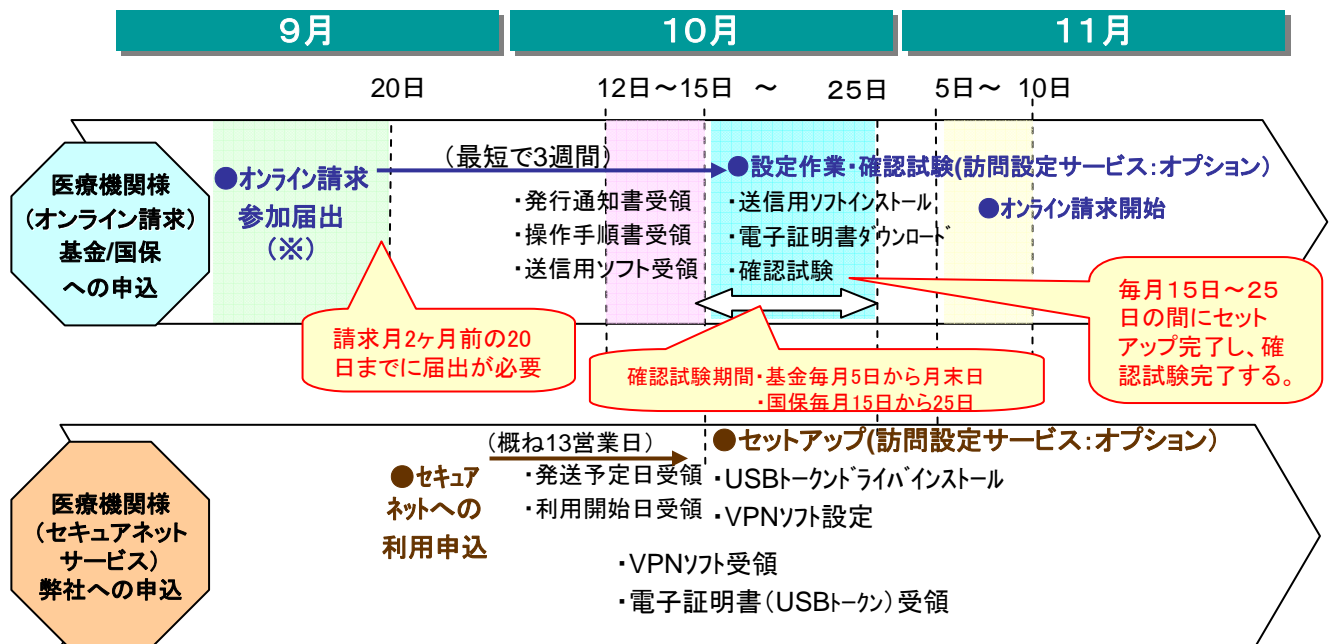
※支払基金『オンライン請求に向けたスケジュール』より抜粋。概略の表記ですので、詳細は社会保険診療報酬支払基金ホームページをご確認願います。

～ セキュアネットワークサービス PC接続型<レセプト>とは～

- 支払基金が、レセプトのオンライン請求に認めている3つのネットワーク方式の1つで、IPsec+IKE方式（インターネットプロトコル(IP)レベルの暗号化とIKE(鍵交換プロトコル)を組み合わせた安全性の高いオンデマンドVPNネットワーク）
- インターネット回線を使用して、医療機関と支払基金とを安全に、高速に、経済的に接続することができるネットワークサービス
- 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」で要求される条件をクリア
- レセプトのオンライン請求用の「安全性、簡単な操作と高い信頼性、経済性」が特長
- 薬局、診療所、病院などレセプトのオンライン請求をする医療機関様で利用可能



～ 10月分報酬を11月からオンライン請求する場合 ～



※ オンライン請求に参加するために下記届出が必要となります。
届出書は、社会保険診療報酬支払基金のホームページからダウンロード願います。

1. 電子情報処理組織の使用による費用の請求に関する届出
2. 電子証明書(発行・失効)依頼書

～ レセプトのオンライン請求の手続き ～

基金への届出書類記載要領 注意点

支払基金レセプトのオンライン請求には、次の2つの書類提出が必要です。

本書類の提出先
各都道府県の「支払基金」
および「国保連合会」

電子情報処理組織の使用による費用の請求に関する届出

平成 年 月 日

（審査支払機関名） 御中 開設者 住所 氏名

医療機関（薬局）コード	点数表区分	医科・調剤
保険医療機関（薬局）名	電話番号	
保険医療機関（薬局）所在地	郵便番号	
レセコンのプログラム名称	請求開始・変更年月	平成 年
レセコンのソフトメーカー名 （プログラムの作成者の氏名）	パソコンの基本ソフト（OS） ・ブラウザ	
オンライン請求システムに係る安全対策の規程（セキュリティ・ポリシー）	有	無
電気通信回線	IP・VPN接続	ISDN ダイヤルアップ接続 （ - - ）
		インターネット接続（IPsec/IKE） IPsec + IKE 提供事業者名
確認試験の実施	有	無
備考		

「有」を選択する。
基金ホームページ
にある安全対策の
規程例を参考にし
て、医療機関様に
て規程を作成する。

ここを選択する。
事業者名は、「三
菱電機情報ネット
ワーク」と記入

「有」の選択をお勧めします。基金オンライン
請求システムの確認試験を実施する・しないを
示します。

本書類の提出先
各都道府県の「支払基金」

電子証明書（発行・失効）依頼書
【保険医療機関 保険薬局 特定健康診査・特定保健指導機関】

平成 年 月 日

〇〇〇社会保険診療報酬支払基金 御中

開設者 住所
又は
請求者 氏名（代表者） 印

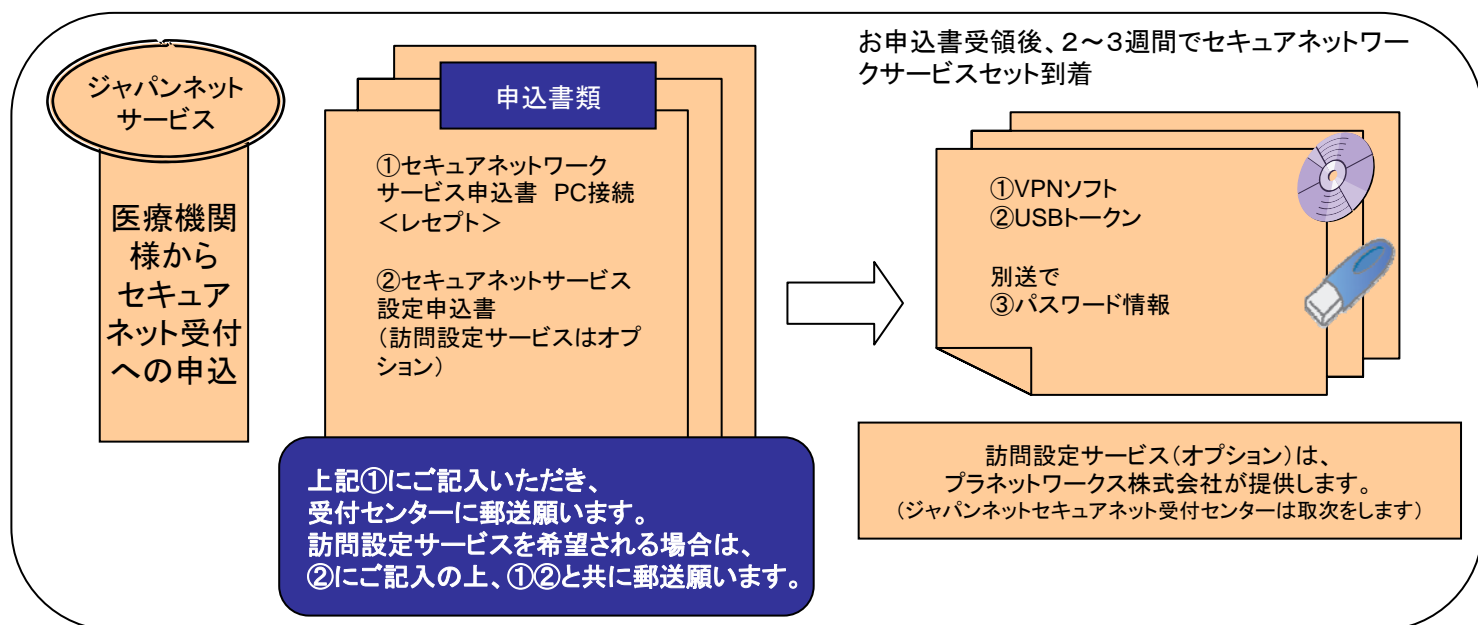
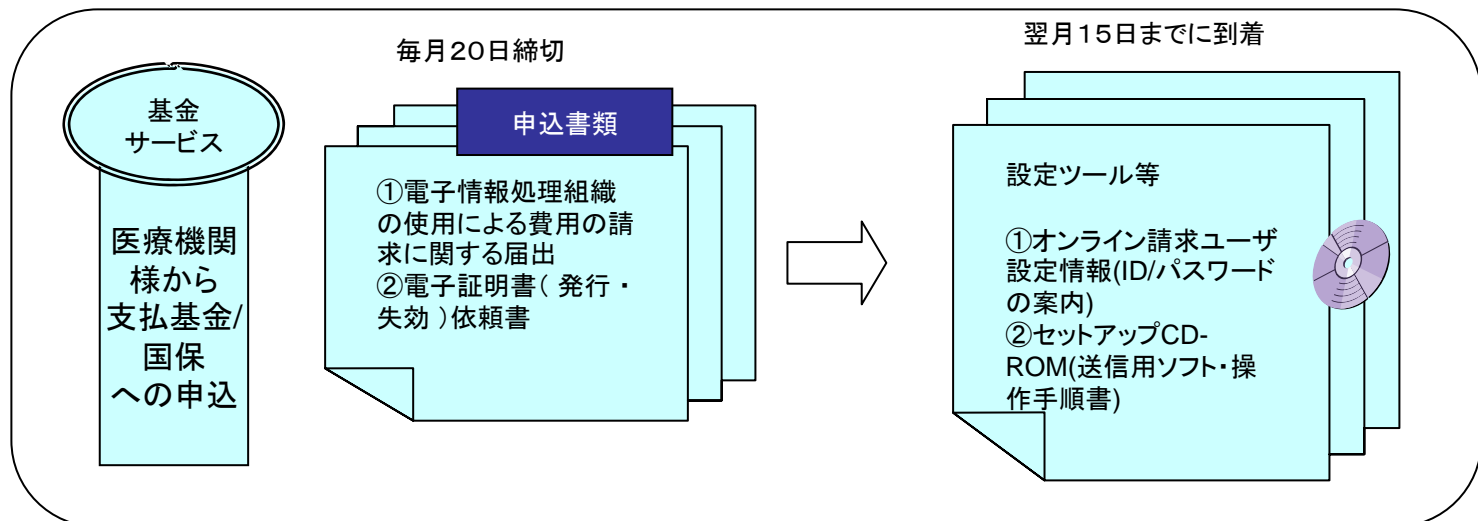
電子証明書の発行（失効）を依頼します。

機関種別	<input type="checkbox"/> 保険医療機関 <input type="checkbox"/> 保険薬局 <input type="checkbox"/> 特定健診・特定保健指導機関	都道府県	点数表	機関コード
機関名称	（フリガナ）			
所在地	〒 □□□□ - □□□□			
電話番号	-			
電子証明書の 使用用途	<input type="checkbox"/> レセプトのオンライン請求で使用します。 <input type="checkbox"/> 特定健診・特定保健指導費用のオンライン請求で使用します。 <input type="checkbox"/> レセプト及び特定健診・特定保健指導費用のオンライン請求で使用します。			
発行料 （更新料）	<input type="checkbox"/> 診療（調剤）報酬支払額から控除することを希望します。 <input type="checkbox"/> 払込請求書による振込みを希望します。 ※ 機関種別が特定健診・特定保健指導機関の場合には、「払込請求書による振込み」を選択してください。			
失効理由				

注：電子証明書は社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険団体連合会共通です。

基金使用権	受付	確認
-------	----	----

～ レセプトのオンライン請求 お申込方法 ～



- 「レセ電が可能であること+インターネット環境があること+基金のオンライン開始機材が到着していること+セキュアネットサービスセットが到着していること+パソコンへの設定」で、レセプトのオンライン請求の準備が開始できます。
- 支払基金への申込後、上記必要書類に記載いただき「セキュアネット受付センター」へ申込書類を郵送ください。
- 「訪問設定サービス」を申込いただいた場合、プラネットワークス株式会社より、利用パソコン環境の確認、訪問設定サービス実施日時の調整を電話させていただきます。
- ネットワークサービスは、サービス開始月にジャパンネット株式会社より請求書をお送りします。 訪問設定サービスは、設定サービス実施月にプラネットワークス株式会社より請求書をお送りします。
- レセプトのオンライン請求は、個人情報を含む医療情報システムの外部との接続にあたります。 関係官庁、支払基金の安全に関する規程を遵守して利用する必要があります。

販売元

プラネットワークス株式会社
〒150-0041
東京都渋谷区神南1-5-14 三船ビル406
ホームページ <http://www.planetworks.info/>
<http://www.pc99.org/>
電話 03-5728-3576
FAX 03-6862-8315

サービス内容全般・料金について

【お問合せ窓口】
ジャパンネット株式会社 セキュアネット受付センター
ホームページ <http://www.japannet.jp/>
電話 03-3462-5596 受付時間 平日 10:00～19:00

【申込書送付先】
〒150-0041 渋谷神南郵便局留
ジャパンネット株式会社セキュアネット受付センター

- 内容は予告なく変更することがあります。
- 記載されている社名、商品名はすべて各社の登録商標または商標です。

レセプトのオンライン請求 セキュアネットワークサービス<レセプト> ご案内

セキュアネットネットワークサービス

初期費用+1年間費用(税込)

¥34,680

初期費用 12,000円+年間費用22,680円

2年目以降の利用料(税込)

年額 **¥22,680**

(月額換算 1,890円)

- ・『セキュアネットワークサービス申込書 PC接続<レセプト>』をご記入の上、セキュアネット受付センターまで送付ください。
- ・お申込書受領後、2～3週間でセキュアネットワークサービスセットをお届けします。
- ※ご利用パソコンのネットワーク設定とレセプトオンライン設定はお客様にて実施していただく場合の費用です。

セキュアネット&オンライン請求 設定サービスタイプ

初期費用+1年間費用+設定費用(税込)

¥64,080～

■ 初期費用 12,000円+年間費用22,680円

+セキュアネット設定18,900円～+オンライン請求設定10,500円～の場合で、合計64,080円～

■ 初期費用 12,000円+年間費用22,680円

+セキュアネット設定18,900円～の場合で、合計53,580円～

2年目以降の利用料(税込)

年額 **¥22,680**

(月額換算 1,890円)

- ・『セキュアネットワークサービス申込書 PC接続<レセプト>』、『セキュアネットサービス設定申込書』をご記入の上、セキュアネット受付センターまで送付ください。
- ・お申込書受領後、2～3週間でセキュアネットワークサービスセットをお届けします。基金からのレセプトオンラインセット到着後に、セキュアネットの設定とオンライン請求設定完了後にオンライン請求を開始できます。

販売元

プラネットワークス株式会社
〒150-0041
東京都渋谷区神南1-5-14 三船ビル406
ホームページ <http://www.planetworks.info/>
<http://www.pc99.org/>
電話 03-5728-3576
FAX 03-6862-8315

サービス内容全般・料金・申込書送付先

【お問合せ窓口】

ジャパンネット株式会社 セキュアネット受付センター

電話 03-3462-5596

受付時間 平日 10:00～19:00

【申込書送付先】〒150-0041 渋谷神南郵便局留
ジャパンネット株式会社セキュアネット受付センター

- 内容は予告な変更することがあります。
- 記載されている社名、商品名はすべて各社の登録商標または商標です。

2008年8月作成

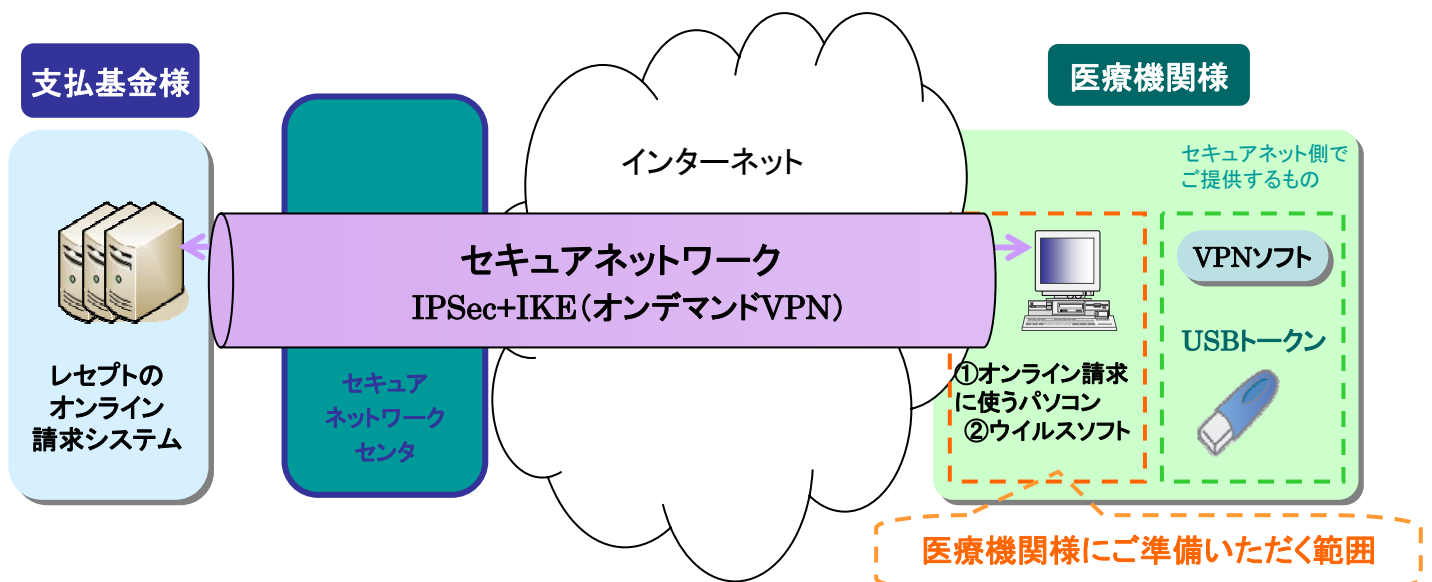
レセプトのオンライン請求用 セキュアネットワークサービス<レセプト>

- 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に準拠した、安心と安全性、経済性、使いやすさを実現したネットワークです。
- 今お使いのインターネットサービスをそのまま利用できるため、インターネットサービスを変更する必要はありません。
- ほとんどの場合、インターネットをお使いのパソコンを利用できますので、オンライン請求パソコンを追加で購入する必要はありません。
- レセコン会社または弊社協力会社の「訪問設定サービス」をご利用になれます。
- 基金とのオンライン請求、リモート保守などとの接続も可能な拡張性を備えています。
- 最初に設定すれば、あとは面倒な作業をしなくても簡単にご利用できます。

オンライン請求用セキュアネットワークの料金 (税含む)

(1) 加入費用	初期費	12,000円
(2) ネットワーク利用料金	年額	22,680円 (月額換算 1,890円)

オプション...訪問設定サービスもご利用になれます。



■ ご利用いただくための環境

【ネットワーク】 IPsec+IKEを通すネットワーク設定が必要です。
…特殊な場合を除いて、ほとんどのインターネット、パソコンでお使いになれます。

【パソコンOS】 「Microsoft windows 2000 SP4 ブラウザ: Internet Explorer 5.5sp2、

Microsoft windows XP SP2 ブラウザ: Internet Explorer 6.0sp2、7.0、8.0

Microsoft windows XP SP3 ブラウザ: Internet Explorer 7.0、8.0

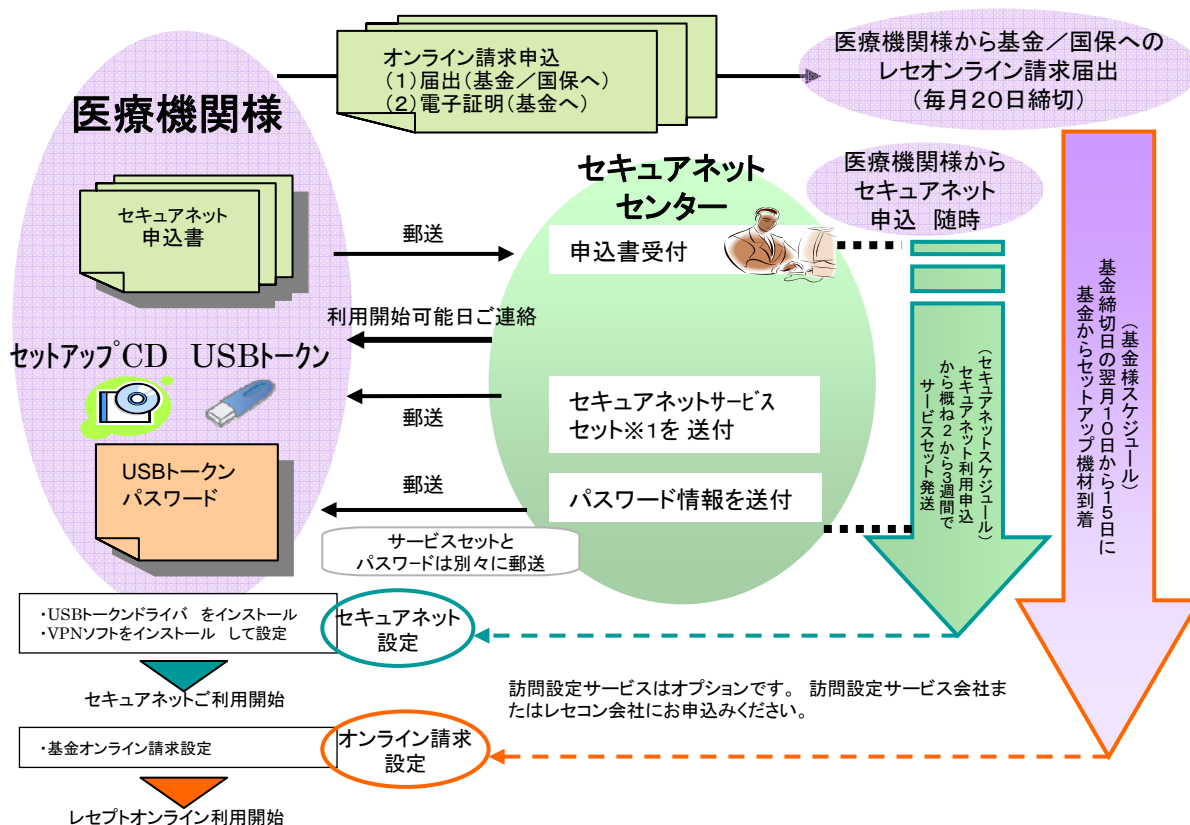
Microsoft windows Vista ブラウザ: Internet Explorer 7.0、8.0

Microsoft windows 7 ブラウザ: Internet Explorer 8.0 」

でご利用可能です。

…OS条件はセキュリティ仕様、ブラウザ条件は基金オンライン請求仕様によります。

オンライン請求の申込とセキュアネットワーク申込



お客様のインターネット環境、パソコン環境、ネットワークの設定、レセプトオンライン設定条件などにより時間を要することもありますので、余裕をもってお申し込みいただくことをお勧めします。

主なサービス条件

- 年間ご利用契約です。途中解約は出来ません。1年後に利用解約のお申し出がない場合、2年目以降も1年間ずつ契約は、自動更新されます。解約する場合は、各1年間の利用最終月の前月末日までに申し出いただくことで、次年以降は解約されます。
- お申込書受領後、弊社12営業日を目処にご連絡する利用開始日から利用開始できます。利用開始可能日の翌月1日からサービス課金が始まります。お客様ご都合で、利用開始されていない場合でもサービス課金は始まります。
- サービス開始月の翌月初めに(初年分は年額サービス+初期費用)利用料の請求書を発送します。2年目以降(年額サービス料金)利用料金を、各年の課金開始の同時期に請求書を発送します。お客様は、請求書発行日の翌月末までに指定口座にお振り込み願います。
- セキュアネットで利用するUSBトークンの利用期限は5年間です。継続して利用いただいて6年目も利用される場合、5年後に新しいUSBトークンをお送りします。新しいUSBトークンは無料で5年間ご利用になれます。
- 本サービスは、医療情報を扱うネットワークサービスです。監督官庁、支払基金の安全に関するガイドライン、利用条件、各種セキュリティ規程を遵守してご利用いただく必要があります。
- その他のサービス条件は、ジャパンネット・セキュアネットワークサービス契約約款によります。

セキュアネットのお申込窓口および訪問設定サービス受付代行窓口は、下記によります。

販売元

プラネットワークス株式会社
〒150-0041
東京都渋谷区神南1-5-14 三船ビル406
ホームページ <http://www.planetworks.info/>
<http://www.pc99.org/>
電話 03-5728-3576
FAX 03-6862-8315

サービス内容全般・料金などについて

【お問合せ窓口】

ジャパンネット株式会社 セキュアネット受付センター
ホームページ <http://www.japannet.jp/>
電話 03-3462-5596 受付時間 平日 10:00~19:00
毎月5日から10日の間の土曜日 11:00~20:00

【申込書送付先】〒150-0041 渋谷神南郵便局留
ジャパンネット株式会社セキュアネット受付センター

- 内容は予告なく変更することがあります。
- 記載されている社名、商品名はすべて各社の登録商標または商標です。

セキュアネットワークサービス PC接続型<レセプト> 申込書

■利用申込■

「プラネットワークス・セキュアネットワークサービス契約約款」を承認し、次の通り申し込みます。
 (最新のサービス約款をご確認ください。 約款掲載URL http://www.pc99.org/secure/yakkan_100304.pdf)

*は必須項目です。

申込日*	20 年 月 日				印*(認印可)	
ご契約者	フリガナ					
	組織名*					
	フリガナ		フリガナ			
	部署名		氏名*			
	フリガナ					
	住所*	〒 都・道府・県				
	電話番号*	—	—	FAX番号	—	—
	E-MAIL					
<small>該当する箇所に(レ)をご記入ください。</small>	組織種別	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人事業主 <input type="checkbox"/> 中央官庁/地方公共団体の運営する組織				
	業種区分	<input type="checkbox"/> 病院 <input type="checkbox"/> 一般診療所 <input type="checkbox"/> 歯科診療所 <input type="checkbox"/> 薬局 <input type="checkbox"/> 介護事業者 <input type="checkbox"/> 保険者 <input type="checkbox"/> 福祉サービス事業者 <input type="checkbox"/> レセコンメーカー <input type="checkbox"/> レセコン販社 <input type="checkbox"/> その他()				

お申込内容*	<input checked="" type="checkbox"/> PC接続型<レセプト> USBトークン:1個、接続相手先: 社会保険診療報酬支払基金/都道府県国民健康保険団体連合会
---------------	--

利用PC環境のご確認*	(ご注意) レセプトのオンライン請求専用のPCでのご利用を推奨します。 オンライン請求専用PCでなくレセコンシステムなどでセキュアネットワークサービスをご利用になる場合は、システム購入先または弊社にご相談ください。			
	OS	<input type="checkbox"/> Windows2000 SP4(32bit版) <input type="checkbox"/> WindowsXP SP2/SP3(32bit版) <input type="checkbox"/> WindowsVista/SP1/SP2(32bit版) <input type="checkbox"/> Windows7(32bit版/64bit版) ※Starterエディションは除く ※XP(64bit)/Vista(64bit) サーバOSには対応しておりません		
	インターネット	プロバイダ名		サービスプラン名
	<small>該当する箇所に(レ)をご記入ください。</small>	ウイルス対策ソフト	ソフトウェア	<input type="checkbox"/> TREND MICRO ウィルスバスター <input type="checkbox"/> Symantec ノートン360 <input type="checkbox"/> SOURCENEXT ウィルスセキュリティZERO <input type="checkbox"/> McAfee トータルプロテクション <input type="checkbox"/> その他()
インストール		上記ソフトウェアを (<input type="checkbox"/> インストール済みです。 <input type="checkbox"/> これからインストールします。)		

※ご連絡先・送付先、ご請求先欄は、ご契約者と異なる場合のみご記入ください。

ご連絡・送付先	フリガナ					
	組織名					
	フリガナ		フリガナ			
	部署名		氏名			
	フリガナ					
	住所	〒 都・道府・県				
<small>※サービスセット(USBトークン、VPNソフト)等やお知らせの送付先です。</small>	電話番号	—	—	FAX番号	—	—
	E-MAIL					
ご請求先	フリガナ					
	組織名					
	フリガナ		フリガナ			
	部署名		氏名			
	フリガナ					
	住所	〒 都・道府・県				
<small>※ご利用料金の請求先です。</small>	電話番号	—	—	FAX番号	—	—
	E-MAIL					

プラネットワークス(株)は、申込書の個人情報を本サービス提供の為の業務以外には使用いたしません。

ジャパンネット 記入欄	顧客コード	PNWKS001000	PID	受付番号	企業ID
代理店記入欄	代理店名	プラネットワークス株式会社	OP1	OP2	OP3

〒150-0041 渋谷神南郵便局留

ジャパンネット株式会社セキュアネット受付センター経由 (tel 03-3462-5596)

プラネットワークス株式会社 訪問設定受付 行

オンライン請求するためには、基金/国保への届出が必要ですが、届出はお済ですか？ はい いいえ
(届出書は基金のホームページからダウンロード願います。)

届出は請求月の2ヶ月前の20日迄に必要(設定ツール到着迄に最短3週間掛かります)ですので、基金/国保への届出を、お忘れないうちお願いします。

※Windowsのオペレーティングシステム(OS)の64bit版はWindows7のみ対応しております。WindowsXP/WindowsVistaは32bit版のみで64bit版に対応していません。Windows7のStarterエディション、サーバーOSには対応していません。

セキュアネットサービス設定申込書

留意事項の承認	裏面記載の留意事項を承認した上で設定を申込みます。 <input checked="" type="checkbox"/>		
法人名または 商号・屋号			
ご住所	〒□□□-□□□□		
代表者様 氏名	フリガナ		認印
	漢字		
ご担当者様 氏名	フリガナ		
	漢字		
電話番号		FAX番号	
電子メールアドレス			

申込項目にチェックをお願い致します： 下記は税込み価格です。

<input checked="" type="checkbox"/> 基本料金 (訪問、調査) (8,400円)	18,900円	一部法令指定離島及び北海道遠隔地は別途お見積もりさせていただきます。ただし沖縄本島は基本料金。
<input checked="" type="checkbox"/> セキュアネット ネットワーク設定 (10,500円) ※1		セキュアネットが利用できるネットワークの設定 (設定対象パソコン1台の場合)
(オプション) <input type="checkbox"/> 基金レセプトオンラインの設定 ※2	10,500円	レセプトオンライン請求のセットアップを行い、確認試験でのレセプトデータ送信の確認までを行います。(本番レセプト送信ではございません)
(オプション) <input type="checkbox"/> ウィルス対策ソフトの購入 (オンライン請求PCにインストールされていない場合)	5,980円	ウィルスバスター2010を購入します。
(オプション) <input type="checkbox"/> ウィルス対策ソフトのインストール、設定	3,150円	ウィルス対策ソフトが適切でないまたはインストールされていない場合に必要。ソフトウェア代金は別途。
(オプション) <input type="checkbox"/> Windowsバージョン設定 (Win2000/SP4, WinXP/SP2/SP3)	6,300円	オンライン請求に必要な左記環境を満たしていない場合、必要になります。
(オプション) <input type="checkbox"/> ブラウザ設定 Win2000の場合 IE5.5sp2、WinXPの場合 IE6.0sp2又はIE7.0、WinVista(sp1)の場合 IE:7.0	3,150円	
(オプション) <input type="checkbox"/> 専用パソコンまるごとパック	別途お見積	ご希望により新品パソコン(ノート、デスク型)とセキュアネットの設定。
(オプション) <input type="checkbox"/> インターネット申込代行とインターネット設定	8,400円	インターネット回線が無い場合、ご希望により申込の代行とインターネット設定を行います。
<input type="checkbox"/> その他 ()		
必要に応じて料金表に準じます (http://www.pc99.org/ryoukin-houjin.htm参照)		
※1レセコンシステムと別のパソコンを使用する場合です。レセコンシステムに設定する場合は、レセコン会社にご相談ください。		
※2基金レセプトオンラインの設定は確認試験でのテストデータ送信までです。それ以外のオンライン請求業務の操作は含んでおりません。確認試験に使用しますのでテスト用に基金および国保のレセプトデータをご用意ください。		

【設定訪問日について】

セットアップ作業には、ジャパンネットからのサービスセットおよび支払基金からの設定ツールが必要となります。両セットが届きましたら、訪問スタッフを手配いたしますので、お手数ですがセキュアネット受付センターまでご連絡ください。※混雑状況等によりご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【その他ご要望事項】

--	--

【パソコン環境 (お客様の分かる範囲でご記入願います)】		【ネットワーク環境 (分かる範囲でご記入願います)】	
OS: <input type="checkbox"/> WindowXP (sp2/sp3)	ブラウザ : <input type="checkbox"/> Internet Explorer 6.0	インターネット 回線サービス会社 : サービス名 : 回線種別 <input type="checkbox"/> 光 <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> ISDN プロバイダー :	
<input type="checkbox"/> WindowsVista (sp無/sp1/sp2)	<input type="checkbox"/> Internet Explorer 7.0		
<input type="checkbox"/> Windows7	<input type="checkbox"/> Internet Explorer 8.0		
<input type="checkbox"/> Windows2000 (sp4)	<input type="checkbox"/> Internet Explorer 5.5		
ウイルス対策ソフト名称 :	メモリ容量 :	ルータ : 有・無	メーカー/型番 :

<留意事項>

1. セットアップ作業について
 - ①インターネット回線が準備されていること。
 - ②セキュアネットサービスセットが到着していること。
 - ③レセプトオンラインセットアップには、レセコン会社のレセ電が導入済みであること、基金からのオンライン請求開始のための設定ツール（パスワード情報、CDなど）が到着済みであることが必要です。
 - ④対象のパソコンが管理者（Administrator）権限でご利用可能なこと。
※①から④がすべて揃う日程で訪問設定サービススケジュールをご相談決定させていただきます。
 - ⑤レセプトオンライン請求設定後の確認試験は、レセプトデータ送信確認のみとします。
基金の確認試験は5日～月末、国保の確認試験は15日～25日となります。
2. パスワードは機密情報ですので、弊社担当者が入力することができません。
3. セットアップ作業はセキュアネットのサービスセット到着後となります。
4. インターネット回線がない場合はご相談下さい。
インターネット申込・設定が必要な場合には、別途料金にてお引き受けいたしますので事前にお申込出下さい。
5. お客様のPC環境によってはセットアップができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。
6. ご訪問日程はご相談のうえ調整させていただきます。
7. ご利用基本条件
別途「セキュアネットサービス申込書 ご利用PC環境」をご確認下さい。
8. 訪問した際にお申込項目以上の作業が必要な場合、項目に応じて料金が加算される場合があります。
例) 対象のパソコンがウィルスに感染していた場合、ウィルス削除料金（10,500円）がかかります。
(<http://www.pc99.org/ryoukin-houjin.htm>参照)
9. 瑕疵責任/返金
明らかに当社の責によるサービス未完了の場合、または作業内容の不備が原因で、障害が発生した場合、作業後2週間以内については無償で対応、あるいは当社がお客様より直接いただいた代金の範囲内での返金をいたします。
10. 個人情報
当社がお客様より業務上知り得たお客様の個人情報は、当社のプライバシー・ポリシーに沿って適切に取り扱います。
11. 訪問後、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。
その場合も基本料金8,400円はお支払いいただきますのでご了承ください。
 - * お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
 - * パソコンおよび関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
 - * その他パソコンおよび関連機器が改造されている、作業中に必要な同意事項に同意いただけないなど作業が続行できない場合
12. 免責事項
 - * 当社の行った作業が原因で、各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合、お客様のデータが消失した場合、当社の責に帰することのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害が発生した場合、作業時間の大幅な遅延が原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負いません。
13. 訪問設定サービスは、プラネットワークス株式会社が実施します。
申込書の受付「ジャパンネット株式会社セキュアネット受付センター」は、受付取次を行います。

(訪問設定サービスお問合せ先)

TEL 03-5728-3575 FAX 03-6862-8315 e-mail info@pc99.cc

受付時間：平日10時～19時

〒150-0041 東京都渋谷区神南1-5-14 三船ビル406

プラネットワークス株式会社

<http://www.pc99.org>

- セキュアネットワークサービス設定申込書を受付センターで受領した後、お客様にご連絡させていただきます。
その際に、お客様のパソコン環境、設定サービス実施日時などの確認・調整をさせていただきます。
- 訪問設定サービスの作業時間は、概ね2時間以内を予定しています。
オプション作業あるいはお客様のパソコン環境でさらに時間を要する場合があります。
- 訪問設定サービスの実施日時は、
概ね 開始9：00から終了22：00の平日及び土曜、日曜、祝日です。 年末年始などを除く。